



# Pearson

## CONDICIONES GENERALES DE COMPRAVENTA DE CONTENIDO EDUCATIVO

CONDICIONES GENERALES DE COMPRAVENTA DE CONTENIDO EDUCATIVO EN FORMATO DIGITAL A TRAVÉS DE ESTA PÁGINA WEB WWW.PEARSON.COM.AR ENTRE PEARSON EDUCATION S.A.(PEARSON) Y SUS CLIENTES.

### 1. Contrato

1.1. Las presentes Condiciones Generales de Compraventa de Contenido Educativo en Formato Digital a Través de esta Página Web (en adelante, las "Condiciones Generales Web") tienen como objeto regular la relación entre PEARSON y Ustedes (en adelante, el "Cliente"), relativas a todas las transacciones, operaciones y contrataciones realizadas a través de esta página Web [www.pearson.com.ar](http://www.pearson.com.ar) (en adelante, la "Web"), de la que es titular PEARSON, sociedad legalmente constituida y vigente, conforme las leyes de la República Argentina.

1.2. Asimismo, la contratación online de los productos y servicios ofrecidos por PEARSON a través de la Web estará sujeta a lo dispuesto en la advertencia legal de la Web. En el supuesto de existir un conflicto entre ésta y las presentes Condiciones Generales Web, estas últimas prevalecerán siempre y en todo caso.

1.3. La adquisición de los productos o servicios debe hacerse a través de la activación de la casilla "He leído y acepto las Condiciones Generales Web, el Aviso legal y la Política de privacidad." que aparece al pie de página en la confirmación del pedido, y expresa la aceptación total de todas y cada una de las Condiciones Generales Web tal y como se muestran en la Web de PEARSON con anterioridad a la adquisición de los productos sin que les sea de aplicación las novedades que puedan producirse en el clausulado de las Condiciones Generales Web con posterioridad.

1.4. La aceptación del producto o servicios indicados por parte del cliente a través de la activación de la casilla "He leído y acepto las Condiciones Generales Web, el Aviso legal y la Política de privacidad" constituye el contrato entre ambas partes.

### 2. Comunicaciones

2.1. Las comunicaciones relacionadas con pedidos, con posibles incidencias y/o solicitudes de devolución de productos adquiridos a través de la Web deberán dirigirse al departamento Customer Service [atencionaclientes@pearson.com](mailto:atencionaclientes@pearson.com). Las comunicaciones relacionadas con pagos han de dirigirse al departamento Customer Service [atencionaclientes@pearson.com](mailto:atencionaclientes@pearson.com)

### 3. Pedidos

3.1. Los pedidos de compra de productos o servicios digitales se considerarán adquiridos una vez confirmado el pago.

3.2. PEARSON se reserva el derecho de suministrar los pedidos en su totalidad o parcialmente en función de las existencias disponibles.

3.4. Cualquier posible incidencia debe comunicarse en un plazo máximo de 15 días desde la fecha de factura, vía email a la dirección Customer Service [atencionaclientes@pearson.com](mailto:atencionaclientes@pearson.com)

### 4. Datos de carácter personal

4.1. Todos aquellos datos de carácter personal a los que PEARSON tenga acceso como consecuencia de la existencia de una relación comercial, serán tratados conforme a lo dispuesto en la leyes argentinas vigentes en la materia, así como también conforme a lo previsto en la Política de Privacidad incluido al pie de esta página Web.

### 5. Ley Aplicable y Jurisdicción

Las condiciones particulares y/o la factura, así como las presentes Condiciones Generales Web y las relaciones entre las partes, se rigen por las leyes argentinas vigentes. Para toda cuestión derivada del cumplimiento, ejecución y/o interpretación del presente contrato (entendido como un todo constituido por estas Condiciones Generales Web, las condiciones particulares correspondientes y/o, en su caso, la factura), las Partes se someterán a los Juzgados y Tribunales ordinarios en lo comercial con asiento en la ciudad de Buenos Aires, con renuncia expresa a cualquier otro fuero, dirección de carácter administrativa, jurisdicción y/o competencia en razón de la materia y/o territorio.